



Customer Satisfaction - 2023

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI dei Clienti ANSA che compilano il Questionario "CUSTOMER SATISFACTION" ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento"), la presente informativa descrive le modalità di trattamento dei dati personali dei Clienti ANSA che partecipano all'indagine "CUSTOMER SATISFACTION 2021", volto a rilevare il grado di soddisfazione dei Clienti che accedono ai Servizi e Prodotti di informazione ANSA.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati è:

Agenzia ANSA - Agenzia Nazionale Stampa Associata - Società Cooperativa

Sede Legale: Via della Dataria n. 94, 00187 - Roma

Codice Fiscale ed iscrizione nel registro delle Imprese di Roma n. 00391130580

Repertorio Economico Amministrativo di Roma n. 127596

Partita I.V.A. 00876481003

Iscritta nel Registro delle Società Cooperative al n. A100573

PEC agenzia.ansa@pec.ansa.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD-DPO), designato dal Titolare del trattamento, è l'Avv. Daniela Cavallaro, contattabile all'indirizzo PEC rpd@pec.ansa.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali e le risposte ai quesiti raccolti con il Questionario, sono trattati dal Titolare con l'unico obiettivo di misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei servizi ANSA, al fine di migliorare ulteriormente i Servizi e i Prodotti offerti da dall'Agenzia alla propria clientela.

Si tratta quindi di un trattamento dei dati che trova la sua base giuridica nel rapporto contrattuale che intercorre tra ANSA e i Clienti, nell'ottica di valutare e incrementare la qualità dei Servizi previsti dal contratto. La compilazione del questionario è comunque del tutto facoltativa, pertanto la mancata comunicazione dei dati ad ANSA tramite il Questionario non comporta alcun tipo di conseguenza per i Clienti. Ai sensi dell'art. 6.1 del GDPR, il trattamento dei Dati per le finalità sopra indicate non richiede specifico consenso in quanto è necessario per dare esecuzione alla libera adesione del Cliente alla compilazione del Questionario, al solo fine di valutare la qualità dei servizi ANSA e per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare e per adempiere ad obblighi di legge.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Ai fini della richiesta di compilazione facoltativa del Questionario, il dato personale trattato è l'indirizzo e-mail

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali raccolti mediante il Questionario verranno trattati da risorse interne agli uffici di Ansa, adeguatamente istruite, che operano in qualità di personale autorizzato. All'interno dell'Azienda i dati sono esaminati e condivisi dalle diverse aree interessate (principalmente l'area commerciale e la produzione) al fine di raccogliere i risultati della "CUSTOMER SATISFACTION" ed eventualmente attuare i correttivi necessari



Customer Satisfaction - 2023

per il miglioramento dei servizi.

I dati sono comunicati anche nei confronti soggetti terzi (fornitori), nominati Responsabili del Trattamento, la cui attività è necessaria per l'espletamento della finalità già enunciata (misurare il grado di soddisfazione dei Clienti rispetto all'utilizzo dei servizi ANSA, al fine di migliorare ulteriormente i Servizi e i Prodotti offerti da dall'Agenzia alla propria clientela)

ANSA, Titolare del Trattamento, impone ai Terzi propri fornitori nominati Responsabili del Trattamento, il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

L'elenco dei Responsabili esterni del Trattamento dei Dati personali è disponibile presso la sede del Titolare.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente correlato al contratto di servizi sottostante e, in ogni modo, per un periodo non superiore ai 10 anni dal momento della raccolta.

TRASFERIMENTO DATI EXTRA UE

Per effettuare i trattamenti descritti, ANSA potrebbe avere la necessità di trasferire i dati personali verso Paesi extra-UE. In questi casi, il trasferimento dei dati deve avvenire in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR, dunque, a seconda del Paese coinvolto nel trasferimento dei dati, (a) sulla base di una delle decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione Europea o (b) in forza di clausole contrattuali standard sottoscritte tra ANSA e l'esportatore dei dati o (c) previa adozione delle norme vincolanti d'impresa previste dall'articolo 47 del GDPR.

Ad esempio, ANSA si avvale di soluzioni messe a disposizione da fornitori che hanno sede negli Stati Uniti e sono certificati Data Privacy Framework (DPF). L'utilizzo di queste soluzioni comporta il trasferimento dei Dati negli Stati Uniti, Paese verso il quale i trasferimenti di dati personali sono garantiti dalla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea sul Data Privacy Framework-DPF.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza può essere presentata in ogni momento dall'interessato contattando il Titolare o il Responsabile della protezione dei dati, come sopra individuati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).